

ALGEMENE VOORWAARDEN FIJNER RIJDEN PAS

ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden Fijner Rijden Pas worden gevoerd door Autobedrijf van den Udenhout B.V. (hierna te noemen "Van den Udenhout"). De algemene voorwaarden geeft een beschrijving over de inhoud van de Fijner Rijden Pas. De voorwaarden voor de eigenaar/berijder van de auto waar de Fijner Rijden Pas aan gekoppeld is worden in dit document beschreven. Met de Fijner Rijden Pas hebt u recht op alle service die hoort bij de overeenkomst. U ontvangt per post de Fijner Rijden Pas. Op vertoon van deze pas kunt u bij een van de Van den Udenhout vestigingen gebruik maken van de voordelen die de Fijner Rijden Pas biedt. Alle voorwaarden in dit document zijn specifiek gekoppeld aan het kenteken op de Fijner Rijden Pas. Door ondertekening van het Fijner Rijden inschrijfformulier heeft u akkoord gegeven voor de ontvangst en toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden Fijner Rijden Pas zijn aanvullend op de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zoals deze door Van den Udenhout worden gehanteerd. In geval van tegenstrijdigheden prevaleert hetgeen in de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden is benoemd.

INGANGSDATUM EN LOOPTIJD

Het Fijner Rijden lidmaatschap kan worden verkregen middels inschrijving bij de Van den Udenhout vestiging of via www.udenhout.nl/fijnerrijdenpas, mits voldaan wordt aan de algemene voorwaarden. Het Fijner Rijden lidmaatschap is voor de duur van 12 maanden met daarbij een stilzwijgende verlenging voor onbepaalde tijd met daarbij een mogelijkheid tot beëindiging met een opzegtermijn van 1 maand, mits er gedurende de looptijd immer wordt voldaan aan de algemene voorwaarden. De ingangsdatum bepaalt u samen met uw Van den Udenhout Vestiging.

AANVRAGEN

U kunt de Fijner Rijden Pas aanvragen als u eigenaar bent van een in Nederland geregistreerde Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen. U kunt de Fijner Rijden Pas aanvragen bij iedere Van den Udenhout vestiging. Voor een Van den Udenhout vestiging bij u in de buurt kijkt u op www.udenhout.nl/vestigingen. De aanvraag kunt u ook online doen op www.udenhout.nl/fijnerrijdenpas.

De Van den Udenhout vestiging behoudt zich te allen tijde het recht voor uw aanvraag voor een Fijner Rijden Pas niet te honoreren. De Van den Udenhout vestiging kan de Fijner Rijden Pas officieel aanvragen nadat zij uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen technisch heeft geïnspecteerd, vloeistoffen heeft bijgevuld en geconstateerde gebreken heeft verholpen. Daarom kunt u uw Fijner Rijden Pas direct na het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt, APK, vakantie- of wintercheck aanvragen. Indien volgens de norm van Van den Udenhout overmatig gebruik wordt gemaakt van de Fijner Rijden Pas inbegrepen diensten, welke verband houden met onderhoud en/ of reparatie, kan de Van den Udenhout vestiging de extra kosten alsnog aan u in rekening brengen.

Uw gepersonaliseerde Fijner Rijden Pas wordt binnen vier weken na de officiële aanvraagdatum per post op het door u opgegeven Nederlandse adres, zoals dat ook bekend is bij uw Van den Udenhout vestiging en zoals vermeld staat op het kentekenbewijs, bezorgd.

GELDIGHEID

De Fijner Rijden Pas is alleen geldig bij één van de Autobedrijf Van den Udenhout vestigingen. Uw Fijner Rijden Pas is altijd kenteken gebonden en kan dus niet gebruikt worden door derden en/ of voor een ander voertuig. Van de Fijner Rijden Pas en bijbehorende voordelen kan uitsluitend gebruik gemaakt worden indien uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen conform het fabrieksvoorschrift wordt onderhouden bij één van de Autobedrijf Van den Udenhout vestigingen.

VERLOREN OF GESTOLEN

Mocht u de Fijner Rijden Pas verliezen of mocht deze gestolen worden, dan kunt u bij uw Van den Udenhout Vestiging een nieuw exemplaar aanvragen. De administratiekosten voor het toesturen van een nieuwe pas bedragen € 7,50.

PRIVACY

De persoonsgegevens worden door Van den Udenhout en gelieerde bedrijven uitsluitend verwerkt om informatie toe te zenden over producten en/of diensten en zullen niet worden verstrekt aan derden.

OVERSCHRIJVEN PAS

Het overschrijven van de pas is mogelijk mits het een auto is die door Van den Udenhout wordt geleverd, onderhouden of nadat een carcheck heeft plaatsgevonden. Dit kan door middel van een overschrijvingsformulier dat u verkrijgen via uw service adviseur of via www.udenhout.nl/fijnerrijdenpas. Indien de pas niet direct na aflevering van de andere auto bij Van den Udenhout wordt afgesloten, dient een carcheck te worden uitgevoerd en eventuele geconstateerde gebreken eerst verholpen te worden, de kosten hiervan komen voor uw rekening. De maandelijks verschuldigde vergoeding gaat daarmee automatisch over naar het nieuwe kenteken.

GRATIS VERVANGEND VERVOER

Met de Fijner Rijden Pas krijgt u bij Van den Udenhout gratis vervangend vervoer bij werkplaatsbezoeken die langer dan 2 uur duren. Hierbij krijgt u gratis het kleinste model van uw merk auto mee. Wenst u een groter model, dan kunt u tegen bijbetaling en op basis van beschikbaarheid upgraden.

1. Vervangend vervoer is gratis gedurende de tijd van de reparatie en/of onderhoud met een maximum van 7 kalenderdagen
2. Brandstofkosten zijn niet inbegrepen en dienen door de klant voldaan te worden
3. Gedurende de gebruikstermijn zijn 110 kilometer per dag inbegrepen. Extra kilometers worden in rekening gebracht
4. Voor overige zaken gelden de algemene voorwaarden BOVAG verhuurbedrijven.

APK-CONTROLE

De Fijner Rijden Pas geeft u recht op één gratis APK-controle per jaar bij één van de Van den Udenhout vestigingen. De APK-controle is inclusief viergas- of roetmeting en afmeldkosten. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

ZOMER-, WINTER- EN VAKANTIECHECK

De zomer-, winter- en vakantiecheck worden jaarlijks georganiseerd om u in de gelegenheid te stellen uw auto voor de zomer en/ of winterperiode technisch te laten inspecteren zodat uw auto is voorbereid op de zomerse warmte, winterse kou en/of mogelijke andere weersomstandigheden. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

AIRCOCHECK

Met de Fijner Rijden Pas kunt u jaarlijks een controle laten uitvoeren op het aircosysteem. Bij die controle wordt er gekeken of er nog voldoende druk in het systeem zit en of deze nog voldoende koude lucht aanmaakt. Onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden die voortvloeien uit een van deze controles worden niet vergoed.

LAMPJES BUITENZIJDJE VERVANGEN

Het vervangen van lampjes evenals de kosten van de lamp zijn inbegrepen met uitzondering van xenon-, neon-, led-, dag- en interieurverlichting. Het verhelpen van overige defecten aan de verlichting van uw Audi, SEAT, ŠKODA of Volkswagen zijn niet gedekt. Bij vervanging wordt gebruik gemaakt van standaard lampen.

VLOEISTOFFEN BIJVULLEN

Het bijvullen van motorolie, koel- en/of ruitenwisservloeistof is inbegrepen tussen onderhoudsbeurten, zulks met een maximum van 1 liter per keer. Bij verbruik van vloeistoffen als gevolg van een technisch mankement kan de Van den Udenhout Vestiging eisen dat een reparatie wordt uitgevoerd alvorens het bijvullen van eerder genoemde vloeistoffen gratis aan te bieden. De kosten voor deze noodzakelijke reparatie worden niet vergoed.

BAND REPARATIE

Bandreparatie omvat het herstellen, indien technisch mogelijk, van een tubeless band door middel van plugreparatie. De kosten van banden, het vervangen van banden en ventielen, het balanceren van wielen en het uitlijnen van de wielen dan wel het gehele voertuig zijn niet inbegrepen.

WASSEN BIJ ONDERHOUD

Na iedere grote onderhoudsbeurt (uitgevoerd bij Van den Udenhout) wordt uw auto gratis gewassen door middel van een wasstraat.

RUITREPARATIE

Voorruitbeschadigingen als gevolg van steenslag ter grootte van maximaal een twee-euromuntstuk worden gratis door Van den Udenhout gerepareerd ongeacht of de schade wordt gedekt door de autoverzekering, zulks op voorwaarde dat u een geldige groene kaart kunt overleggen. Bij vervanging van de ruit zal het eigen risico niet worden vergoed.

ANTI-DIEFSTALBORGING KENTEKENPLAAT

Op vertoon van de Fijner Rijden Pas kunt u naar één van de Van den Udenhout vestiging komen en uw kentekenplaten voor en achter laten borgen tegen diefstal.

FREE TO GO PAS

Met de Fijner Rijden Pas kunt u gratis een Free To Go pas aan laten maken t.w.v. €15,-. Met deze pas kunt u in heel Nederland, 24/7 auto's huren via het Free To Go platform. Kijk voor meer informatie op www.freetogo.nl.

20% KORTING OP ALLE VOLKSWAGEN, AUDI, SEAT EN ŠKODA LIFESTYLE ARTIKELN

Op alle originele Volkswagen, Audi, SEAT en ŠKODA lifestyleartikelen ontvangt u 20% korting op de consumentenadviesprijs inclusief BTW. De korting is alleen geldig aan de balie op een van onze vestigingen op vertoon van de Fijner Rijden Pas. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen cq acties.

25% KORTING OP AUTOVERHUUR TIJDENS WEEKENDEN EN VAKANTIES REGIO ZUID

Met de Fijner Rijden Pas heeft u een gereduceerd tarief op de autoverhuur in weekenden en vakanties. Zo kunt u in de zomer genieten van een cabrio, met het hele gezin weg in een personenbus of verhuizen met een van de bedrijfswagens. De korting is niet geldig in combinatie met andere aanbiedingen.

BEEÏNDIGING

Bij vroegtijdige beëindiging ontvangt u geen geld terug. Wel is het mogelijk om uw abonnement over te schrijven op een ander kenteken (zie overschrijven abonnement). Na 12 maanden kunt u maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Van den Udenhout behoudt zich het recht voor om de dienstverlening van de Fijner Rijden Pas aan te passen waarbij u de mogelijkheid heeft om de Fijner Rijden Pas te beëindigen indien u de aanpassing als nadelig mocht beschouwen. U wordt minimaal 1 maand vooraf op de hoogte gesteld van eventuele wijzigingen. Van den Udenhout behoudt zich tevens het recht voor om de dienstverlening van de Fijner Rijden Pas op te heffen in welk geval de betalingsverplichting vanuit u uiteraard komt te vervallen.

BETALING

Voor de Fijner Rijden Pas is een maandelijkse vergoeding verschuldigd welke maandelijks vooraf van uw rekening wordt geïncasseerd door middel van een door u te verstrekken incassomachtiging. Indien de incasso niet kan worden verwerkt cq deze wordt gestorneerd dan heeft Van den Udenhout het recht om de overeenkomst eenzijdig als beëindigd te beschouwen waarbij u niet langer gebruik kunt maken van de dienstverlening vanuit de Fijner Rijden Pas zonder dat hiervoor enige compensatie verschuldigd is. Van den Udenhout heeft daarbij de mogelijkheid om de maandelijkse vergoeding jaarlijks per 1 januari te indexeren.

OPSCHORTING VAN FIJNER RIJDEN PAS

In geval van gedeeltelijke of volledige niet-nakoming door de klant van enige verplichting op grond van de Fijner Rijden Pas heeft Van den Udenhout het recht de Fijner Rijden Pas per direct stop te zetten.